

Referat - Møde i aftagerpanelet for Master i it-ledelse ved ITU d. 11. september 2018

Mødedeltagere – panel: Ghita Thiesen (formand), Pernille Juel Sefort, Erik Møberg, Stig Lundbeck, Lars Hagerup, Philip Heller-Christensen og Lars Andersen.

Mødedeltagere – ITU: Hanne Westh Nicolajsen, Lene Pries-Heje, Mads Tofte, Camilla Rosengaard, Ninna Gandrup og Liselotte Lagerstedt.

Mødeagenda:

- 1) **Velkommen** v/Linjeleder Hanne Westh Nicolajsen
- 2) **Resultatet af markedsundersøgelse** v/Ninna Gandrup, ITU KOM
- 3) **Præsentation af uddannelsens elementer** v/Institutleder Lene Pries-Heje
- 4) **Åben diskussion af re-design af Master ILM**
- 5) **Employment ticket** v/ Linjeleder Hanne Westh Nicolajsen

Bilag: "Slides Aftagerpanelmøde ILM September 18".

Ad 1) Velkommen

Linjeleder Hanne Westh Nicolajsen bød velkommen til dette ekstra møde, som omhandler redesign af uddannelsen. Hanne gav en kort status for redesign-projektet af uddannelsen: Siden sidste panelmøde har der været stor aktivitet med grundig research via workshops, interviews hos aftagerne og markedsundersøgelse (uddybes AD2). Ny viden og nye perspektiver er kommet frem. Projektet har derfor bl.a. lagt flere workshops ind for at udbrede de nye perspektiver og er således ikke så langt som håbet. Der har været et stort engagement her på ITU – og også mange holdninger til, hvilken vej, vi skal gå. Vi ser derfor frem til at høre panelets input.

Ad 2) Resultatet af markedsundersøgelse

Slide 2:

Ninna Gandrup fra ITU Kommunikation præsenterede kort overordnede pointer fra markedsundersøgelsen udarbejdet på baggrund af interviews, rapporter og desktop-research.

Målet med undersøgelsen har været at udforske:

- Relevant målgruppe
- Det marked, som uddannelsen/ITU indgår i
- Behovet for ledelseskompetencer.

Slide 3:

Målgruppen: Denne består af en vifte af forskellige roller relateret til digital udvikling. Alle agerer i spændet mellem:

- Teknisk it og forretningsledelse
- Højeste og laveste ledelseslag
- Stærkt teknisk funderede og mindre eller ikke-teknisk funderede.

Fællestræk: Behov for kompetencer inden for it-ledelse i spændingsfeltet mellem strategisk it-ledelse, konkrete teknologier og teknologiske udviklinger.

Slide 4:

- Der er behov for kernekompetencer, som målgrupperne deler på tværs af stillingsbetegnelser
- Det er meningsfuldt, hvis ITU henvender sig til it-ledere/dem, der arbejder med it-ledelse fremfor blot til én specifik målgruppe som fx it-chefen
- Det er vigtigt at skelne mellem it-chefer, it-ledere og it-ledelse som begreb. Overordnet set laver man it-ledelse, når man:
 - Tager komplekse strategiske beslutninger indenfor it-ledelse
 - Driver digitale transformation og udvikling.

Vinkling af uddannelsen: ITUs udfordring er at kunne vinkle uddannelsen, så begge akser kan tilgodeses. Det kræver en fleksibilitet i uddannelsen, hvis ILM skal kunne rumme flere stillingsbetegnelser.

Slide 5 & 6:

Spændet mellem det tekniske og det ikke-tekniske ses også i markedet:

- Master ILM har fint højt deltagertal
- ITU ser de største konkurrenter på DTU og Master i it-organisation på Aarhus Universitet. CBS har desuden netop oprettet Master i Business Development
- De andre uddannelser justeres også til – fx vægter nogen af de forretningstonede uddannelser måske nu mere tekniske perspektiver.

Slide 7:

Vægtning af ledelse som emne i uddannelsen:

- ITU vil ramme ledere med en del ledererfaring
- ITU ønsker at hæve adgangskravet fra 2 års erhvervserfaring – for at styrke netværk og sikre et højere udbytte på uddannelsen ..
- Klassisk ledelse som emne foreslås nedtonet. Men hvor meget ledelse skal der være? Og hvilken type ledelse, jf. der er forskel på, hvordan man driver it på de forskellige ledelsesniveauer? Dette skal indtænkes
- Definitionen af it-ledelse er derfor central – den arbejdes der med ...
- Forslag om større fokus mod de mere tekniske kompetencer – understøttes også af at ITUs forskere har et mere it-teknisk fokus.

Slide 8:

ITU ønsker at tænke mere i fleksibilitet indenfor forskellige områder:

- De studerendes videnbehov via kursusudbuddet
- Omverdenen – marked og samfund: Én løsning kunne evt. være flere valgfag – måske kortere kurser og med færre ECTS
- Tid til at tage efteruddannelse - ledere af denne type har stor arbejdsbelastning i forvejen.

Ad 3) Præsentation af uddannelsens elementer

Slide 10:

Lene Pries-Heje fulgte op på Ninnas pointer, præsenterede ITUs tanker og bad om sparring omkring:

Målgruppe og ITU's styrkeposition

Fælles obligatorisk indhold

Fleksibilitet:

- Individuelle behov
- Erhvervslivets behov
- Den studerendes tid

Pris og volumen.

Målgruppe og ITU's styrkeposition

Slide 11 & 12:

- Arbejdsgruppen har måttet revurdere opfattelse af målgruppen ud fra vore fund. Vi tænker nu *it-ledelse* mere bredt og har fokus på dette fremfor *it-lederen*. Det handler om at meget komplekse beslutninger skal tages, og det kan mange profiler blive involveret i
- Elementer om almene ledelsesmæssige kompetencer nedtones til fordel for de teknologiske, som også er ITUs styrke.

Input fra panelet:

- Panelet var enig i revurdering af målgruppen
- Enighed om at man skal blive ved med at have forskellige typer/profiler og drage fordel af at deres forskellige perspektiver, hvilket fremhæves som positivt af de studerende
- Uddannelsens navn: Hold fast i at navnet på denne uddannelse signalerer at de to ender/profiler kan mødes her.

Fælles obligatorisk indhold

Slide 13:

Der er i undersøgelsen spurgt bredt. Sliden viser en kondensering af disse input, og dette må ikke forstås som ITUs bud. Spørgsmål til panelet: *Skal noget ud eller ind? Hvor styrker vi til at give fundament for beslutninger?*

Input fra panelet:

- Forslag til overordnet tema: *Hvordan kan du gøre det, som du gør i dag på en anden måde?*
Åbenhed for at *turde* gøre noget anderledes
- Nøglekompetence lige nu:
 - Det er givende at kigge på, hvilke opgaver og processer, som foregår lige nu? Man kommer til at kombinere teknologier og f.eks. big data på en ny måde
 - Der skal være en generisk forståelse
 - Cluet nu er at få det ind i kerneydelsen.

Basis og progression

Input fra panelet:

- Enterprise Arkitektur er grundlæggende
- It-governance, portefølje og forretningsledelse er fundamentalt for at forstå, hvordan de mekanismer fungerer. Bør derfor skal være præsenteret *før* de studerende får teknisk viden
- De teknologiske elementer skal italesættes mere og komme mere ind under huden på de studerende. Overvejelse: Kunne måske integreres mere i de obligatoriske kurser? Eller vil det betyde, at det tekniske vandes lidt ud uden selvstændig kraft?

Service

Input fra panelet:

- Reflekterer ikke serviceudviklingen, f.eks. nye services?
- Hvordan skal man vurdere nye teknologier som f.eks. robotics, IA?
- Hvilke kompetencer skal bringes i spil for at lave en ny service, fx robotter / apa'er og lave meningsfulde forretningsmæssige analyser?

Fundament for beslutning

Input fra panelet:

- De, som skal gå på ILM, er primært de, som leverer *beslutningsgrundlaget*
- Mange er bekymrede for at få effekt nok ud af de aktuelle muligheder: Kan de drive deres organisation frem i forhold til de kompetencer, som der er i organisationen?
- Oplevelse af en projektkultur, hvor man er "bange for at faile og derfor ikke formår at scale".
- Fra system til opgaveforbedring – hvordan får man opgaveforbedring? New ways of working – eksempelvis deltidsansættelser.
- Hvordan træffes de rigtige beslutninger?

Innovation

Input fra panelet:

- Er innovationsperspektivet - og det at få skubbet det gode, der er i organisationen - fravalgt?

Transformation

Input fra panelet:

- Kravet til lederen om at transformere organisationen er blevet anderledes
- Transformationsbegrebet er derfor væsentligt og helt centralt
- Succes handler fx om, at man kan arbejde helt anderledes i driften end hidtil.

Input højre side:

Input fra panelet:

- Der kan være forskel på, hvad de *tror*, at de *skal* og hvad vi *tænker*, at de har *behov* for. Højresøjlen er nok hvad der forventes fra organisationen
- Evt. mere omkring metodedelen, da de skal evt. arbejde på en anden måde.

Input venstre side:

Input fra panelet:

- Rammer godt til venstre. Presset kommer nok fra højre
- Arkitektur giver skelet til at forstå, hvordan forretningen er bygget - men den agile metode skal drive forandringer. Især springer arkitektur ud som et skelet, og de andre på siden relaterer sig til skelettet. Der vil være clash mellem metode og kerneforståelsen.

Økosystemet

Input fra panelet:

- Økosystemet slutter ikke inden for virksomheden – det er meget større fordi det går helt ud til borgeren.
- Man skal få evne til at tænke endnu længere ud – så får man effekt.

Uddannelsens bredde

ITU: *Kan bukserne holde? Kan uddannelsen både have it-organisationen med og samtidig bevæge os så langt over i forretningen og være relevant for begge målgrupper? Er der en fælles kerne?*

Input fra panelet:

- Universitetet giver meget abstrakt tænkning, som giver tro på, at man kan favne sine opgaver
- Det er et kontinuum: Du skal kunne forstå din forretning og forstå, hvad teknologien kan bidrage med til forretningen.

Vægtning af hhv. obligatoriske og tilvalg

Input fra panelet:

- Transformationsbegrebet er væsentligt
- ITU kan godt positionere sig på at være dybt nede i det teknologiske, men samtidig være i forretningsdelen.

Forslag til ny struktur

Slide 14:

ITU om baggrunden: Obligatoriske kurser har hidtil været lukket for enkeltfagsstuderende med henblik på holddannelse, netværk. Underviserne oplever en god holdånd/følelse. Det får ros hos de studerende, som dog også er positive over enkeltfagsstuderende på valgfagene, der hidtil har været på 7,5 ECTS. En del enkeltfagsstuderende vælger senere at søge ind ILM, så enkeltfag er også en fødekanal.

Valgfag

For at imødekomme fleksibilitet foreslår ITU:

- Mindre valgfag – f.eks. 2 x små "faglige" valgfag svarende til 2,5 ECTS, som bruges i afsluttende projektmodul, der binder de to første faglige valgfag sammen
- Især emner om teknologier er oplagt her – god mulighed for forretningsprofilerne
- Valgfagernes emner kan der frit justeres på efter behov/interesse
- Forretningsmulighed – enkeltfagsstuderende.

Input fra panelet og til drøftelse:

- Kunne valgfagene ligge tidligere?
- Små valgfag er en interessant vej, som der nok vil være stor interesse for

- Er ITU her i konkurrence med andre, der laver små kurser?
- Åbnes der op for at de vælger andre masteruddannelser?

Partnerskaber

Input fra panelet:

- Hvor bevæger de internationale masteruddannelser hen?
- Kunne partnerskaber være en vej?

ITU:

- Vi overvejer stadig partnerskaber og studieture.

Pris og volumen

ITU: Prisen ligger lavt i markedet. ITU overvejer, om den bl.a. derfor tiltrækker profiler, som måske ikke har en høj nok kompleksitet i deres opgaver? Måske virker den ikke eksklusiv nok? Prisen skal afspejle, hvad det koster at drive uddannelsen, så højere pris er muligt. Overvejelser:

- Partnerskaber med andre uddannelser og evt. virksomheder og studieture
- Hente større faglige kapaciteter end ITUs forskere.

Input fra panelet og drøftet:

- Bytteværdi/nyttéværdi: Væsentligt, hvad der ser godt ud på CV: Studieture til et anerkendt universitet eller virksomhed kan se godt ud på et CV – en hotshot-forsker kendt i forskerkredse giver ikke nødvendigvis samme prestige
- Træning af pitches – fx foran en bestyrelse
- De ledere, som burde gå på uddannelsen, er endnu ikke blevet ”presset nok” endnu. Der kan forventes at komme en bølge.

ITU: Hvilke elementer skulle man lægge på for at arbejdsgivere vil sponsere?

Input fra panelet:

- Hvordan bliver den studerende udfordret? Tilbage på skolebænken? Eller skal man bruge det til at fx lede opad?
- Fastholdelsesperspektiv
- Den enkeltes engagement / passer med den enkelte medarbejder
- Spændende netværk på relevant niveau – men måske en udfordring at løfte hele niveauet
- Konkurrenterne, fx Djøfs ikke-ECTS-givende kurser. Hvem er det, som ønsker ECTS? Kan ITU bruge det aktivt?
- Mere praksisorienteret i forhold til egen virksomheden – forudsætter dog involvering fra nærmeste leder.

Videre proces

ITU arbejder videre og har bl.a. en proces med et eksternt Programme Review Panel + diverse workshops linet op.

Employment ticket

Employment ticket skal godkendes/evt. justeres inden udgangen af 18. Denne er sidst revideret efterår 16:

Ledelse, der involverer it og teknologi, er mere reglen end undtagelsen, blandt andet fordi udbredelsen og gennemslagskraften af nye teknologier og teknologistøttet forretning sker meget hurtigt – og leder til en digital transformation af stort set alle brancher. På alle ledelsesniveauer kræver det en forståelse af teknologiens muligheder og forretningsmæssige konsekvenser. Master i it-ledelse er derfor unik ved, at den sætter kursisterne i stand til at indgå i organisationens ledelsesmæssige arbejde og arbejde med teknologiske løsninger i en forretningsmæssig sammenhæng.

Faget giver således kompetencer inden for følgende områder:

- Forståelsen af teknologiens strategiske muligheder i forretningen
- Navigation i et komplekst landskab af mange interessenter og forståelse for gennemførelse af komplekse it-projekter
- Evnen til at udarbejde IT relaterede beslutningsgrundlag og træffe beslutninger under forskellige rammevilkår som samlet set er med til at styrke organisationen
- Kompetence i forhold til at lede medarbejdere og specialister, der arbejder med it og teknologi, samt at agere professionelt med samarbejdspartnere i og uden for egen organisation.

Employment ticket opdateret på mødet 11.9.18.

Ledelse, der involverer it og teknologi, er mere reglen end undtagelsen, bl.a. fordi udbredelsen og gennemslagskraften af nye teknologier og teknologistøttet forretning sker meget hurtigt – og leder til en digital transformation af stort set alle brancher. På alle ledelsesniveauer kræver det en forståelse af teknologiens muligheder og forretningsmæssige konsekvenser. Master i it-ledelse er unik ved, at den sætter kursisterne i stand til at indgå i organisationens ledelsesmæssige arbejde og arbejde med teknologiske løsninger i en forretningsmæssig sammenhæng.

Uddannelsen giver således kompetencer inden for følgende områder:

- Forståelsen af nye teknologiers strategiske anvendelse i forretningen
- Navigation i komplekse økosystemer af mange interessenter
- Forståelse for gennemførelse af komplekse it-projekter
- Evnen til at udarbejde it-relaterede beslutningsgrundlag og træffe beslutninger under forskellige rammevilkår, som samlet set er med til at styrke organisationen
- Kompetence i forhold til at lede digital transformation, som skaber værdi med it.